**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

# «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПОТЕНЦИАЛ»

# Публичный годовой отчет за 2017 год

**г. Нижний Новгород**

**Ноябрь 2017г.**

# Отчет АНО ДПО «Учебный центр «Потенциал» за период с января по ноябрь 2017 года.

Обеспечение эффективной работы по выполнению целей и задач в образовательной сфере, заявленных в Уставе организации, в 2017 году являлось основой социально-значимой некоммерческой деятельности организации. Кроме того неизменной осталась и деятельность направленная на разработку и участие в социально – значимых программах и проектах городского и регионального значения.

### Образовательная деятельность

1. Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Потенциал» с 2011 года обладает лицензией на право ведения образовательной деятельности. Основными видами обучения в АНО ДПО «УЦ «Потенциал» являются:
	* курсовая подготовка руководителей и специалистов предприятий и организаций, информационно консультационные мероприятия
	* IT направленность образования - дополнительное образование граждан, курсам разных уровней с учетом базовых знаний слушателей;
	* дополнительное профессиональное образование специалистов по востребованным профессиям на рынке труда - бухгалтер, налоговый консультант, сметчик, таможенный декларант, специалист по тендерам, логист, дизайнер, разработчик WEB сайтов и т.д.;
	* повышение квалификации специалистов по охране труда и промышленной безопасности, обучение способам оказания первой помощи на производстве и вопросам экологической безопасности;
	* профессиональная подготовка по рабочим профессиям (операторы котельных, стропальщики, рабочие подъемника и управляющие грузоподъемными механизмами с пола и другие).

 Качество образовательного процесса достигается благодаря высококвалифицированному преподавательскому составу и наличию у АНО ДПО «УЦ «Потенциал» современной материальной базы. Преподают в учебном центре грамотные, квалифицированные преподаватели: двое имеют звание кандидата наук.

1. Для удобства слушателей учебным центром проводится территориальное расширение деятельности в разных районах города. В 2017 году дополнительно начата образовательная деятельность в помещении, расположенном в Московском районе на проспекте Героев 46. Учебные компьютерные и лекционные классы организации хорошо укомплектованы, в учебном процессе используется современное программное обеспечение (включая систему электронного дистанционного обучения Олимп ОКС, программы удаленной курсовой подготовки) и средства визуализации.
2. В учебном центре применяются различные временные рамки обучения: дневная, вечерняя, группы выходного дня, а также различные формы подготовки очная, очно-заочная, электронная, практиковались обучающие семинары и вэбинары, выезды преподавателей на предприятия региона.
3. Самым главным критерием отбора граждан для участия в партнерских социальных образовательных программах была устойчивая мотивация к обучению и дальнейшему практическому использованию полученных знаний.

Образовательный процесс АНО ДПО «УЦ «Потенциал» включает:

*\*Курсовая подготовка руководителей и специалистов предприятий и организаций, информационно консультационные мероприятия*

В образовательной деятельности учебного центра для повышения квалификации руководителей и специалистов предприятий и организаций кроме традиционного уже обучения в области охраны труда, экологической и промышленной безопасности, организации закупочной деятельности применялись инновационные подходы и новые направления обучения. Например специалисты организаций занимающихся обучением и воспитанием детей в 2017 году системно были обучены оказанию первой доврачебной помощи прошли подготовку по курсам антитеррористической и анти коррупционной направленности. К подготовке и проведению такого переобучения были привлечены ведущие специалисты МЧС, органов внутренних дел и других силовых ведомств на основе очной формы обучения с элементами практических занятий. АНО ДПО «УЦ «Потенциал» рассматривает обучение руководителей детских учреждений и специалистов оказанию первой помощи, вопросам антитеррора и анти коррупционного поведения как весомый вклад в обеспечение безопасности детей и системную антикоррупционную работу.

В учебном центре широко применяется и электронное образование, с использованием установленной в организации образовательной консультационной системы «Олимп ОКС», семинарские занятия и вэбинары к подготовке и проведению которых привлекаются ведущие специалисты ростехнадзора, росприроднадзора, государственной инспекции по охране труда, федеральной антимонопольной службы, городской администрации и областного министерства социальной защиты населения, по курируемым ими направлениям деятельности.

Право деятельности АНО ДПО «УЦ «Потенциал» по информированию и обучению, по вопросам охраны труда, подтверждено включением учебного центра во всероссийский реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда, федерального министерства здравоохранения и социального развития РФ. В 2017 году специалистами учебного центра продолжено, начатое годом ранее, обучение лиц ответственных за проведение работ на высоте и сотрудников, непосредственно проводящих такие работы, а также освоено обучение специалистов по транспортной безопасности. Всего по проекту «Безопасная среда» социальные услуги (обучение, консультации) получили 214 человек и 38 юридических лиц.

*\*IT направленность образования*

### Современное развитие компьютерных технологий ставит перед гражданами новые задачи и вызовы. В настоящее время не уметь пользоваться компьютером, не знать хотя бы базовые компьютерные программы значит не иметь возможности найти перспективную работу, не получать своевременную информацию, лишиться интересного общения и досуга. Поэтому обучение IT направленности становится все более актуальным и в 2017 году проходило в русле изучения базовых компьютерных программ: по офисной тематике (exel, word); по разработке смет (гранд смета, арос, smeta.ru); по программному обеспечению фирмы 1С (склад, бухгалтерия, кадры); по компьютерному дизайну (рhotoshop); по вопросам продвижения в интернете и социальных сетях (SEO оптимизация), а также более специализированным программам по системному администрированию (cisco).

Не остались без внимания и те, кто впервые столкнулся с компьютером, курс обучения «Пользователь ПК», рассчитан на начинающих пользователей и тех, кто мало знаком с IT технологиями и хочет усовершенствовать свои знания. В 2017 году он, как и годом ранее, оказался наиболее востребован при реализации социальных проектов учебного центра, обучение по нему прошли 69 человек, в том числе молодые женщины, имеющие малолетних детей.

 В образовательном процессе для закрепления знаний слушателей и получения дополнительной информации использовались тренинги и циклы вэбинаров. Тренинги и вэбинары для начинающих, в т.ч. пенсионеров и безработных, были направлены на развитие уверенности в себе и формирование коммуникативных навыков. А также включали в себя использование навыков полученных во время обучения компьютерной грамотности для общения в Интернете и практического функционала по проведению платежей, регистрации на сайте госуслуг и т.п.

*\*Дистанционное обучение с предоставлением мест удаленного доступа*

Инновационные курсы с применением дистанционного обучения и предоставлением, при необходимости, мест свободного доступа в офисе организации используются в деятельности учебного центра и при обучении граждан IT технологиям и для повышения квалификации специалистов и для профессиональной подготовки. Электронное образование используется как самостоятельно, так и в комбинации с очным образованием.

Особенно эффективно использование образовательных программ в дистанционном режиме в случаях территориальной удаленности учащихся от учебного центра и при наличии проблем с мобильностью учащихся, например при наличии малолетних детей или физических ограничениях.

В рамках обучения использовалась свободная система дистанционного обучения мoodle, которая поддерживает программы в графическом интерактивном формате, что делает обучение доступным и понятным каждому. Учащиеся получают возможность знакомиться с материалами в видеорежиме с голосовым сопровождением, а преподаватели отслеживают результаты прохождения учеником материалов, так как результаты прохождения тестовых заданий фиксируются в системе.

Пользователи программ дистанционного обучения получают доступ к обучающим программам в любое удобное время. Процедура записи на обучение в дистанционном режиме максимально упрощена для обеспечения доступности граждан, включая инвалидов всех категорий, в т.ч. маломобильных.

1. В 2017 году была продолжена работа по бесплатному обучению женщин, находящихся в декретном отпуске, инвалидов, пожилых и других социально-незащищенных категорий граждан в дистанционном режиме. С января по ноябрь дистанционно обучились 238 человек из числа социально незащищенных категорий граждан.

Слушатели мотивированные на поиск новой работы на дому имели возможность участвовать в цикле обучающих вэбинаров по организации удаленных рабочих мест, получить знания в области дистанционных продаж – наиболее востребованных работодателями на рынке труда.

*\*Подготовка по профессиям рабочих и служащих*

 Стационарная профессиональная курсовая подготовка была организована в рамках программы «Содействие дополнительному профессиональному образованию» в тесном сотрудничестве с Нижегородским городским центром занятости населения, центрами занятости целого ряда районов Нижегородской области и коммерческими предприятиями. На основе социального заказа центров занятости и предприятий обучение прошло по нескольким профессиям: системный администратор со знанием оборудования cisco, web дизайнер, бухгалтер со знанием программ 1С, флорист и другие. В текущем году по социальному проекту было сформировано более 17 групп, образовательные услуги на базе учебного центра по адресам: ул. Архитектурная, 9а, Васнецова, 21, пр. Героев, 46 получили 159 человек.

По окончании стационарного обучения подводились итоги обучения и выдавались свидетельства установленного образца по пройденному курсу, дающие возможность трудоустройства по полученной профессии.

*\*Обучение по основам предпринимательства*

Образовательная деятельность АНО ДПО «УЦ «Потенциал» проводилась также по вопросам предпринимательства и самозанятости. С этой целью была разработана дистанционная программа «Организация малого бизнеса». Подготовку по этой программе проходили люди мотивированные на получение новых знаний в вопросах организации собственного дела, либо уже осуществляющие деятельность в виде хобби, причем такого, которое потенциально способно обеспечить самозанятость.

Кроме того в контакте с предпринимательским сообществом осуществлялось обучения руководителей и сотрудников предприятий по широкому спектру вопросов безопасности и повышения эффективности.

### Проектная деятельность

*\*Раззработка и внедрение социально значимых проектов*

В 2017 году была продолжена работа по разработке социально значимых проектов и привлечению дополнительного финансирования в социальную сферу региона. Благополучателями по подготовленным в учебном центре проектам выступают такие категории как пожилые люди предпенсионного и пенсионного возраста, безработные, молодые женщины, имеющие малолетних детей, малообеспеченные граждане и другие категории нижегородцев, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Проекты, подготовленные специалистами АНО ДПО «УЦ «Потенциал», направлены на повышение профессиональных компетенций представителей целевых групп их конкурентоспособности на рынке труда. Так как по глубокому убеждению работников организации только таким образом можно решить проблемы социально не защищенных слоев населения на длительный срок. То есть мы стремимся дать людям «удочку», а не разово накормить «рыбой».

Привлечение дополнительных средств от федеральных, региональных и местных источников для расширения социально значимой проектной деятельности весь период требовало значительных усилий. В 2017 году было подготовлены проекты на оба президентских и региональные грантовые конкурсы. Проекты получили достаточно высокие баллы (например, на первом президентском конкурсе нашей заявке не хватило 0,25 балла для получения поддержки), но к сожалению дополнительного финансирования проектов на федеральных конкурсах получено не было.

Не смотря на это, как и годом ранее, были продолжены собственные некоммерческие проекты, и проекты реализуемые с постоянными партнерами:

* + «Содействие дополнительному профессиональному образованию» - программа направлена на профессиональную переподготовку и повышение квалификации безработных, женщин, находящихся в отпуске по беременности и родам, инвалидов, временных переселенцев и лиц предпенсионного возраста. Проводилась совместно с ГКУ «Центр занятости населения» г. Нижнего Новгорода и ряда районов области;
	+ «Информационные технологии в повседневную жизнь» для людей старшего поколения и молодых женщин с детьми. Осуществлялась при участии органов местной власти;
	+ «Безопасная среда» - направленная на распространение знаний по охране труда, промышленной, транспортной и экологической безопасности, правил антитеррористического и анти коррупционного поведения. Осуществлялась при участии предпринимательского сообщества и органов местной власти.

*\*Содействие в трудоустройстве, самозанятость*

Интересной формой профориентации, вовлечения в вопросы самозанятости и предпринимательства, повышения самооценки целевой аудитории стали практики организованные действующим предпринимателями из числа целевой группы. Т.е. практические занятия с молодыми мамами проводили женщины, имеющие малолетних детей и имевшие смелость начать свое дело. Эффект от пяти таких тренингов оказался достаточно высоким, так как аудитория поняла что также способна заняться самозанятостью.

Более 15 граждан из категории благополучателей приняли решение заняться самозанятостью либо начать предпринимательскую деятельность. Несколько человек из их числа прошли обучение по курсу «Организация малого бизнеса» в очной или дистанционной форме.

Многие граждане, получающие в учебном центре профессиональную подготовку, либо изучающие новые программные продукты мотивированы на применение знаний в профессиональной деятельности, что зачастую связано с необходимостью поиска новой работы. Поэтому содействие в трудоустройстве учащихся в 2017 году также являлось одним из аспектов деятельности учебного центра.

Значительное место в проектной деятельности заняли вопросы содействия в трудоустройстве и частичной занятости граждан. От организации семинара для работодателей по вопросам дистанционной занятости, до помощи заинтересованной молодежи в подготовке резюме и размещении их на работных сайтах.

Все обратившиеся слушатели получили консультацию по возможным вакансиям рынка труда, с учетом имеющегося опыта и прослушанного курса. Особое внимание оказано проходившим обучение безработным гражданам. Организация активно работала с коммерческими структурами по подбору работы. В течение 2017 года в различные компании были направлены 29 безработных.

Кроме этого были организованы 3 встречи с кадровыми службами крупных работодателей (например, ПАО «Ростелеком»), что стало полезно для людей, настроенных на стабильную работу в крупной кампании без элементов предпринимательского риска. За отчетный период сотрудниками АНО ДПО «УЦ «Потенциал» оказано содействие в трудоустройстве 24 гражданам, из числа прошедших обучение и подпадающих под целевые группы нашей проектной деятельности.

*\*Волонтерство, самопомощь*

Еще одним компонентом деятельности организации было привлечение волонтеров к участию в социальных проектах. С этой целью проведены организационно - информационные встречи со студентами, молодыми сотрудниками предприятий IT направленности. В ходе встреч внимание собравшихся было привлечено к рассмотрению роли добровольчества в решении проблем пожилых людей, безработных.

Роль волонтеров в деятельности по реализации социальных проектов была достаточно обширна. Они на добровольных началах работали со слушателями в учебном центре в режиме стационарной практики и дистанционного обучения.

 Волонтеры помогали закреплять полученные знания во время обучения компьютерной грамотности. Решали практические вопросы применения Интернета как «окна в мир», средства общения, клуба по интересам (поиск информации, общение на сайтах по интересам, форумы интернет сообществ, социальные сети).

 Курировали места свободного доступа, которые были созданы ученикам для самоподготовки на базе АНО ДПО «УЦ «Потенциал».

### Материальная база

В течение отчетного периода учебный центр активно расширял собственную материальную базу, а также работал в направлении повышения качества образовательного процесса за счет привлечения новых квалифицированных преподавателей.

### Привлечение целевой группы, взаимодействие с органами власти, предприятиями, организациями и СМИ.

 Для оповещения целевой группы АНО ДПО «УЦ «Потенциал» использовались следующие инструменты:

- Размещение информации в сети интернет и социальных сетях, объявления в СМИ;

- Информационные материалы по образовательным программам для профильных структур власти;

- Информационные встречи сотрудников организации с руководителями предприятий, коммерческих структур, представителями НКО, целевой аудиторией;

- Участие в мероприятиях на Нижегородской ярмарке, отзывы участников проектов и образовательных курсов.

Для освещения образовательной деятельности и возможностей организации в 2017 году были подготовлены адресные информационные материалы и направлено более 170 информационных писем в коммерческие структуры, службы занятости, соцзащиты, НКО, на предприятия и в организации региона, в саморегулируемые профессиональные организации, информационные сообщения регулярно направлялись по электронной почте представителям целевой группы с которой сотрудничает учебный центр.

Особую заинтересованность и поддержку мероприятия организации получали со стороны органов местной власти - администраций Ленинского, Автозаводского и Московского районов города Нижнего Новгорода, на территории которых расположены подразделения учебного центра. В образовательных проектах организации активно участвовали городской центр занятости, некоммерческие организации и предприятия региона.

 Информационную поддержку АНО ДПО «УЦ «Потенциал» оказывали информационные интернет порталы, пресс-службы муниципалитетов.

Директор АНО ДПО «УЦ «Потенциал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Чубаров В.И.