**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

# «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПОТЕНЦИАЛ»

# Публичный годовой отчет за 2018 год

**г. Нижний Новгород**

**Декабрь 2018г.**

# Отчет АНО ДПО «Учебный центр «Потенциал» за 2018 год.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Потенциал» в 2018 году осуществляла деятельность по выполнению целей и задач в образовательной сфере, заявленных в Уставе организации, плодотворно работала по установлению и укреплению социального партнерства с профильными органами власти, некоммерческими организациями, представителями бизнеса, средств массовой информации, проводила целенаправленную деятельность по развитию и укреплению материальной базы, кадрового потенциала организации. АНО ДПО «УЦ «Потенциал» являясь организацией социального предпринимательства, неравнодушно относящейся к проблемам общества, продолжила реализацию собственных социальных проектов и участие в социально–значимых программах и проектах городского и регионального значения, а также оформление новых прогрессивных идей в форму социальных проектов, для проведения работы по привлечению инвестиций для их реализации.

### Социальное предпринимательство.

1. Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Потенциал» с 2011 года обладает лицензией на право ведения образовательной деятельности и на совершенно законных основаниях занимается социальным предпринимательством по профессиональной подготовке, обучению и личностному развитию граждан региона. Основными видами обучения в АНО ДПО «УЦ «Потенциал» являются:

* Дополнительная профессиональная подготовка и переподготовка, повышение квалификации, обучение и консультирование граждан, работающих на предприятиях региона:
  1. обязательная подготовка руководителей и специалистов предприятий и организаций, включая повышение квалификации специалистов по охране труда, промышленной и энергетической безопасности, обучение способам оказания первой помощи на производстве и вопросам экологической безопасности и т.д.;
  2. дополнительное профессиональное образование и переподготовка специалистов по востребованным профессиям на рынке труда - бухгалтер, налоговый консультант, сметчик, таможенный декларант, специалист по закупкам, логист, дизайнер, разработчик WEB сайтов и т.д.;
  3. профессиональное обучение по рабочим профессиям (стропальщики, операторы котельных, стерилизаторщики, рабочие подъемника и управляющие грузоподъемными механизмами с пола и другие).
* Обучение граждан компетенциям цифровой экономики, начиная с элементарных до высокопрофессионального изучения современного программного обеспечения
  1. дополнительное образование граждан, IT курсам начального уровня для слушателей старшего возраста;
  2. обучение по программам дополнительного профессионального образования на продвинутом и экспертном уровне. Таких вендоров как Циско, Фанук, Майкрософт и т.д.
* Обучение в сфере малого бизнеса и социального предпринимательства вопросам организации в виртуальном пространстве своего сайта, страниц в социальных сетях и практике их продвижения

1. обучение программам по созданию работающих сайтов в Интернете и способам его раскрутки.
2. социальные сети как способ продвижения товаров и услуг для самозанятых граждан, предпринимателей и малого бизнеса.

### Материальная база

В течение отчетного периода учебный центр активно расширял собственную материальную базу, а также работал в направлении повышения качества образовательного процесса за счет привлечения новых квалифицированных преподавателей.

Качество образовательного процесса достигается благодаря высококвалифицированному преподавательскому составу и наличию у АНО ДПО «УЦ «Потенциал» современной материальной базы. Преподают в учебном центре грамотные, квалифицированные преподаватели, в том числе специалисты, имеющие научную степень.

1. Для удобства слушателей учебным центром продолжается территориальное расширение деятельности в разных районах города. В 2018 году значительно расширена образовательная деятельность в помещениях площадью 326 кв. м, расположенных в Московском районе на проспекте Героев 46. Дополнительные учебные классы и компьютеризированные учебные места появились в помещениях площадью 345 кв. м, расположенных в Автозаводском районе на улице Васнецова 21. Лекционные занятия систематически проводились на базе социального партнера - областной библиотеки в Нижегородском районе.
2. Учебные компьютерные и лекционные классы организации хорошо укомплектованы, в настоящее время аудиторный фонд составляет более 300 м2, компьютерных учебных мест более 60, создано 8 мест для технического творчества школьников, оборудована детская игровая зона для детей дошкольного возраста в обучении используется современное программное обеспечение и средства визуализации.
3. В учебном центре применяются различные временные рамки и формы обучения: дневная, вечерняя, группы выходного дня, а также различные формы подготовки очная, очно-заочная, электронная (на базе хорошо зарекомендовавшей себя системе электронного дистанционного обучения ОЛИМПОКС: Интернет, позволяющей обеспечить доступ к образовательным программам 100 и более слушателей), практиковались обучающие семинары и вэбинары, выезды преподавателей на предприятия региона.

### Социальное проектирование

*\*Разработка и внедрение социально значимых проектов*

В 2018 году была продолжена работа по привлечению дополнительного финансирования в социальную сферу региона путем разработки социально значимых проектов и участия организации в различных грантовых конкурсах. Благополучателями по подготовленным в учебном центре проектам выступают такие категории как пожилые люди предпенсионного и пенсионного возраста, безработные, молодые женщины, имеющие малолетних детей, малообеспеченные граждане и другие категории нижегородцев, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Проекты, подготовленные специалистами АНО ДПО «УЦ «Потенциал», направлены на повышение профессиональных компетенций представителей целевых групп их конкурентоспособности на рынке труда. Так как по глубокому убеждению работников организации только таким образом можно решить проблемы социально не защищенных слоев населения на длительный срок.

Привлечение дополнительных средств от федеральных, региональных и местных источников для расширения социально значимой проектной деятельности весь период требовало значительных усилий. В 2018 году было подготовлено 3 проекта на президентский и региональные грантовые конкурсы, но к сожалению дополнительного финансирования проектов на федеральных и региональных конкурсах получено не было. Не смотря на это, как и годом ранее, были продолжены собственные некоммерческие проекты, и проекты реализуемые с постоянными партнерами:

* + «Содействие дополнительному профессиональному образованию» - программа направлена на профессиональную переподготовку и повышение квалификации безработных, женщин, находящихся в отпуске по беременности и родам, инвалидов, временных переселенцев и лиц предпенсионного возраста. Проводилась совместно с ГКУ «Центр занятости населения» г. Нижнего Новгорода и ряда районов области;
  + «Информационные технологии в повседневную жизнь» для людей старшего поколения и молодых женщин с детьми. Осуществлялась при участии органов местной власти;
  + «Безопасная среда» - направленная на распространение знаний по охране труда, промышленной, транспортной и экологической безопасности, правил антитеррористического и анти коррупционного поведения. Осуществлялась при участии предпринимательского сообщества и органов местной власти.

**Содействие в трудоустройстве, самозанятость, наставничество и волонтерство**

*\*Профориентация, содействие трудоустройству*

Более 36 граждан из категории благополучателей приняли решение заняться самозанятостью либо начать предпринимательскую деятельность. Все они прошли обучение по курсу «Организация малого бизнеса» в очной или дистанционной форме.

Многие граждане, получающие в учебном центре профессиональную подготовку, либо изучающие новые программные продукты мотивированы на применение знаний в профессиональной деятельности, что зачастую связано с необходимостью поиска новой работы. Поэтому содействие в трудоустройстве учащихся в 2018 году также являлось одним из аспектов деятельности учебного центра.

Значительное место в проектной деятельности заняли вопросы содействия в трудоустройстве и частичной занятости граждан. От организации семинара для работодателей по вопросам дистанционной занятости, до помощи заинтересованной молодежи в подготовке резюме и размещении их на работных сайтах.

Все обратившиеся слушатели получили консультацию по возможным вакансиям рынка труда, с учетом имеющегося опыта и прослушанного курса. Особое внимание оказано проходившим обучение безработным гражданам. Организация активно работала с коммерческими структурами по подбору работы. В течение 2018 года в различные компании были направлены 27 безработных.

Кроме этого были организованы несколько встреч с кадровыми службами крупных работодателей (ПАО «Ростелеком», МТС), что стало полезно для людей, настроенных на стабильную работу в крупной кампании без элементов предпринимательского риска. За отчетный период сотрудниками АНО ДПО «УЦ «Потенциал» оказано содействие в трудоустройстве 26 гражданам, из числа прошедших обучение и подпадающих под целевые группы нашей проектной деятельности.

*\*Наставничество, волонтерство, самопомощь*

Интересной формой наставничества, вовлечения в вопросы самозанятости и предпринимательства, стали практики организованные действующим предпринимателями из числа целевой группы. Т.е. практические занятия с молодыми мамами проводили наставники - женщины, имеющие малолетних детей, успешно организовавшие свое дело. Эффект от таких мастер классов оказался достаточно высоким, во первых аудитория смогла получить практические навыки ремесла, во вторых получила практические знания по организации своего дела и в третьих поняла что также способна заняться предпринимательством и самозанятостью не откладывая решение вопроса до момента взросления детей.

Еще одним компонентом деятельности организации было привлечение волонтеров к участию в социальных проектах. С этой целью проведены организационно - информационные встречи со студентами, молодыми сотрудниками предприятий IT направленности. В ходе встреч внимание собравшихся было привлечено к рассмотрению роли добровольчества в решении проблем пожилых людей, безработных.

Роль волонтеров в деятельности по реализации социальных проектов была достаточно обширна. Они на добровольных началах работали со слушателями в учебном центре в режиме стационарной практики и дистанционного обучения.

Волонтеры помогали закреплять полученные знания во время обучения компьютерной грамотности. Решали практические вопросы применения Интернета как «окна в мир», средства общения, клуба по интересам (поиск информации, общение на сайтах по интересам, форумы интернет сообществ, социальные сети).

Курировали места свободного доступа, которые были созданы ученикам для самоподготовки на базе АНО ДПО «УЦ «Потенциал».

**Детское техническое творчество**

В 2018 году АНО ДПО «УЦ «Потенциал» приступило к реализации нового направления в своей деятельности, также имеющему социальную направленность. А именно к организации детского технического творчества в микрорайонах присутствия организации. С этой целью была оборудована детская игровая зона в помещении по адресу улица Васнецова 21, приобретены наборы Lego We Do и на их основе начали функционировать курсы по робототехнике для детей младшего школьного возраста. В планах организации на 2019 год организовать детскую игровую зону в помещениях учебного центра в Московском районе города.

### Привлечение слушателей, взаимодействие с предприятиями некоммерческого сектора, бизнес партнерами, органами власти и СМИ.

Для оповещения целевой группы АНО ДПО «УЦ «Потенциал» использовались следующие инструменты:

- Размещение информации в виртуальном пространстве (Интернет и социальные сети), объявления в СМИ;

- Информационные материалы по образовательным программам для бизнес структур, органов власти;

- Информационные встречи сотрудников организации с руководителями предприятий, коммерческих структур, представителями НКО, целевой аудиторией;

- Участие в региональных мероприятиях, отзывы участников проектов и образовательных курсов.

Для освещения образовательной деятельности и возможностей организации в 2018 году были подготовлены адресные информационные материалы и направлено значительное количество информационных писем в коммерческие структуры, службы занятости, соцзащиты, НКО, на предприятия и в организации региона, в саморегулируемые профессиональные организации, информационные сообщения регулярно направлялись по электронной почте представителям целевой группы с которой сотрудничает учебный центр.

Особую заинтересованность и поддержку мероприятия организации получали со стороны органов местной власти - администраций Ленинского, Автозаводского и Московского районов города Нижнего Новгорода, на территории которых расположены подразделения учебного центра. В образовательных проектах организации активно участвовали городской центр занятости, некоммерческие организации и предприятия региона.

Информационную поддержку АНО ДПО «УЦ «Потенциал» оказывали информационные интернет порталы, пресс-службы муниципалитетов.

Директор АНО ДПО «УЦ «Потенциал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.В. Горлова